

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Краснодар

Редакция от 02 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Шёлк», ИНН **2308303393** (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает от пользователей сайта <https://silk-karaoke.ru/> (далее — **Сайт**).

2. Оператор персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Шёлк»

ИНН: **2308303393**

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Фрунзе, д. 169

Телефон: +7(989)222-71-11

3. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия в значениях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- посетителей сайта;
- лиц, направивших заявку на бронирование;
- лиц, направивших запрос через форму обратной связи;

- иных пользователей сайта.

5. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор обрабатывает исключительно следующие персональные данные:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- номер телефона.

Дополнительно автоматически могут обрабатываться технические сведения:

- IP-адрес;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- файлы Cookie;
- сведения о действиях пользователя на сайте.

Такие данные не используются для идентификации личности, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

6. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- приема заявок;
- бронирования столиков и VIP-комнат;
- обратной связи с пользователем;
- консультирования по услугам клуба;
- подтверждения бронирования;
- исполнения договора с пользователем;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- маркетинговые исследования;
- рассылка предложений об акциях и информационных сообщений.

7. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- Согласие на обработку персональных данных;
- договор с пользователем, в том числе, заявка с сайта;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на принципах:

- законности;
- добросовестности;
- ограничения обработки достижением конкретных целей;
- минимизации объема персональных данных;
- обеспечения точности персональных данных;
- ограничения сроков хранения;
- обеспечения безопасности персональных данных.

9. Порядок обработки персональных данных

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу работникам Оператора, если это необходимо для обработки заявки;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

10. Передача персональных данных

Оператор не распространяет персональные данные пользователей.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- по требованию суда;
- по требованию государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

11. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

После достижения целей обработки либо после получения заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

12. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств антивирусной защиты;
- применение средств защиты информации;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- резервное копирование информации;
- контроль доступа работников к персональным данным.

13. Использование файлов Cookie

Сайт может использовать файлы Cookie для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости сайта;
- повышения удобства использования сайта.

Пользователь вправе отключить использование Cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования либо уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

15. Отзыв согласия

Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления Оператору по адресу его местонахождения, указанному на Сайте.

После получения заявления Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу <https://silk-karaoke.ru/privacy-policy.html>.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия пользователей.

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

17.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены Оператору по контактными данным, указанным на Сайте.

Утверждаю,

Генеральный директор ООО «Шелк», Гребениченко Маргарита Олеговна

М.П.